

**รายงานผลแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทรายคำ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะประชากร

ลักษณะประชากร	จำนวน (n=๔๐)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๘	๔๕.๐๐
หญิง	๒๒	๕๕.๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๒	๕.๐๐
ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	๑๘	๔๕.๐๐
ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	๙	๒๒.๕๐
มากกว่า ๕๐ ปี	๑๑	๒๗.๕๐
๓. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๘	๒๐.๐๐
มัธยมศึกษา	๑๙	๔๗.๕๐
ปวช./ปวส.	๑๑	๒๗.๕๐
อนุปริญญา	๐	๐.๐๐
ปริญญาตรี	๒	๕.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
๔.อาชีพ		
เกษตรกร	๙	๒๒.๕๐
ธุรกิจส่วนตัว	๙	๒๒.๕๐
ลูกจ้าง	๑๖	๔๐.๐๐
รับราชการ	๖	๑๕.๐๐
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

สรุป ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน ๔๐ คน

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐-๔.๐๐ หมายถึง ดีมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๐๐-๓.๔๙ หมายถึง ดี

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๐๐-๒.๙๙ หมายถึง พอใช้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐-๑.๙๙ หมายถึง ควรปรับปรุง

รายการ	ระดับความคิดเห็น					ระดับความพึงพอใจ
	ดีมาก ๔	ดี ๓	พอใช้ ๒	ปรับปรุง ๑	- X	
๑.มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๑๘	๒๒	๐	๐	๓.๔๕	ดี
๒.มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๐	๒๐	๐	๐	๓.๕๐	ดี
๓.ความสุภาพในการให้บริการ	๑๕	๒๔	๑	๐	๓.๓๐	ดี
๔.ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑๓	๒๖	๑	๐	๓.๓๐	ดี
๕.การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๔	๒๖	๐	๐	๓.๓๕	ดี
๖.ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๑๖	๒๓	๑	๐	๓.๒๗๕	ดี
๗.มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๑๑	๒๙	๐	๐	๓.๒๗๕	ดี
๘.การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๑๖	๒๓	๑	๐	๓.๓๗๕	ดี
รวม					๓.๓๖๕	ดี

$$\text{คิดเป็นร้อยละ} = \frac{๓.๓๖๕}{๔} \times ๑๐๐ = ๘๔.๑๒๕$$