

**รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทรายคำ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒**

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

๑) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

- ๑.๑) ทุกคนในหน่วยงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพและเป็นมิตร ร้อยละ ๙๐
- ๑.๒) ทุกคนมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ ร้อยละ ๙๑.๕
- ๑.๓) ทุกคนให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว ร้อยละ ๘๓
- ๑.๔) ทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ ร้อยละ ๘๕

๒) ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน

- ๒.๑) มีขั้นตอน กระบวน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ร้อยละ ๘๕
- ๒.๒) มีความชัดเจน โปร่งใส และสุจริต ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบอย่างเคร่งครัด ร้อยละ ๘๕
- ๒.๓) มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ ๙๐

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- ๓.๑) มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ร้อยละ ๙๐
- ๓.๒) สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ และมีความปลอดภัย ร้อยละ ๘๕
- ๓.๓) มีห้องสุขาที่ถูกลักษณะ สะอาด และมีแสงสว่างทั่วถึง ร้อยละ ๘๕
- ๓.๔) มีที่จอดรถ ที่รับประทานอาหาร ที่เป็นสัดส่วนและเพียงพอกับพนักงาน ร้อยละ ๘๕
- ๓.๕) มีสถานที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้พิการที่มาติดต่องาน เช่น มีทางลาด มีราวจับ ร้อยละ ๘๕

๘๕

๔) ด้านผู้บังคับบัญชา

- ๔.๑) มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน ร้อยละ ๘๕
- ๔.๒) มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ ร้อยละ ๘๕
- ๔.๓) ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้องและเป็นธรรม ร้อยละ ๘๕
- ๔.๔) เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น ร้อยละ ๘๕
- ๔.๕) มีความจริงใจ ให้การช่วยเหลือ แนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหา ร้อยละ ๘๕

๕) ด้านสวัสดิการและค่าตอบแทน

- ๕.๑) ได้รับการประเมินเพื่อการเลื่อนขั้นเงินเดือนและค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ร้อยละ ๙๐
- ๕.๒) มีสวัสดิการอื่นๆที่เหมาะสม เช่น จัดให้มีอาหารว่าง น้ำดื่มสะอาด ร้อยละ ๙๐
- ๕.๓) มีการดูแล เอาใจใส่ และจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการ และกีฬา ร้อยละ ๘๘

๖) ด้านโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ

- ๖.๑) ได้รับการประเมินการเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม ร้อยละ ๙๐
- ๖.๒) ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาและศึกษาดูงาน ร้อยละ ๙๐

๙๐

- ๖.๓) มีการวางแผนที่จะส่งเสริมให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ร้อยละ ๙๒